



EVANGELISCHE
REGIONALVERWALTUNG
RHEIN - LAHN - WESTERWALD

Evangelische Regionalverwaltung

Kostenkatalog

IT-Installation und Support Arbeiten

Stand
01.04.2024

Inhaltsverzeichnis

Einleitung.....	3
Pauschalpreise.....	4
Allgemeine Leistungen	4
Fernwartungssupport (< 15 min).....	4
Fernwartung (> 15 min).....	4
vor-Ort Service Anfahrtkosten.....	4
Computer Neuinstallation	5
Datensicherung	5
Netzwerkeinrichtung (LAN / WLAN).....	5
Nichtpauschalisierbare Leistungen	6
Leistungen im Überblick.....	6

Einleitung

Gemäß Regionalverwaltungsverordnung (RVVO) obliegen den Regionalverwaltungen gemäß § 15 i. V. m. Anhang 1 der Verordnung folgende Aufgaben im Rahmen der externen EDV Betreuung:

- 5. EDV**
- 5.2. Externe EDV – Koordination
- 5.2.1. Gemeinden und Dekanate beraten
- 5.2.2. Organisation von Schulungsmaßnahmen
- 5.2.3. Datenfluss sicherstellen

Im Wesentlichen handelt es sich hierbei um beratende Tätigkeiten. Hierüber hinaus gehende Tätigkeiten dürfen die Regionalverwaltungen im Rahmen der freiwilligen Aufgabenerfüllung erbringen. Diese Aufgabenübernahmen müssen jedoch zwingend kostenneutral erfolgen. Daher sind wir gezwungen die nachfolgenden Maßnahmen im Rahmen der EDV Dienstleistungen gemäß der aufgeführten Kostenpauschalen mit einem entsprechend kostendeckenden Entgelt zu versehen.

Pauschalpreise

Allgemeine Leistungen

- telefonische Beratung
 - o Hard- und Software
 - o Backup Systeme
 - o Sicherheit (Antivirenlösung, Standards des BSI)
 - o Telefontarife / Telefonanlagen
 - o Kopiersysteme

kostenfrei

Fernwartungssupport (< 15 min)

- telefonischer Support inkl. Fernwartung weniger als 15 Minuten

kostenfrei

Fernwartung (> 15 min)

- telefonischer Support inkl. Fernwartung länger als 15 Minuten

Preis: 9,50 € / 15 min

vor-Ort Service Anfahrtskosten

- **Kostenauflistung „einfache Fahrt“**
 - Bis 5 km – kostenfrei
 - Bis 15 km – 15 €
 - Bis 30 km – 25 €
 - Ab 30 km – 25 € zzgl. 1,00€ je weiterer km
-

Computer Neuinstallation

- Sichern Ihrer persönlichen Daten, sofern diese nicht beschädigt sind und uns von Ihnen vorab genannt wurden.
- Windows-Betriebssystem installieren inkl. Aktivierung
- Betriebssystem aktualisieren inkl. Service-Pack Installation
- Gerätetreiber installieren
- Internetverbindung herstellen
- E-Mail-Konten einrichten und Daten übernehmen
- Rechner personalisieren
- Drucker oder Scanner einrichten
- Alte Daten übernehmen
- Einbindung ins Netzwerk
- Installation von Standardsoftware
- Installation Kaspersky Internet Security
- Systemeinstellungen optimieren
- VPN-Installation

Preis: 150 €

Datensicherung

- Installation professionellen Sicherungssoftware*
- Installation der Backup-Festplatte mit 1TB Speicherkapazität*
- Einrichtung der Automatisierten Computer- und Datensicherung

*Hard- und Software müssen eigenhändig beschafft werden

Preis: 90 €

Netzwerkeinrichtung (LAN / WLAN)

- Einrichtung sowie Konfiguration vom Internetrouter
- Grundkonfiguration des WLAN-Routers inkl. Voice over IP (VoIP)
- Absicherung des Routers.
- Grundkonfiguration eines analogen Endgerätes (Telefon/Fax) am WLAN-Router
- Anbindung und Einrichtung eines Laptops oder PCs über WLAN/LAN
- Durchführung der Funktionstests

Preis: 120 €

Nichtpauschalisierbare Leistungen

Leistungen im Überblick

- Erstellung von Client und Netzwerkdokumentationen
- Installation von Software die nicht der Standardsoftware entsprechen
- Verkabelung des Arbeitsplatzes
- Projekte (Umzug / Neueinrichtung)

Preis: 38,00 €/Stunde
zzgl. Fahrtkosten

* Abrechnung pro 15min